

H1

Tornar o estado do sistema visível

Usuário deve estar completamente informado do que está a acontecendo, por meio de feedback imediato da interface

EX:

Nickname  O nickname é válido para ser utilizado

Email

*Campo obrigatório

Feedback não necessariamente está associado a uma mensagem. NÓS melhores casos não está estes encontros associado por um por um simbolo ou imagem

EX:



Assim de forma que o usuário reconhece que as suas ações estão mudando o sistema. Este automaticamente recebe para um feedback do próprio sistema o atualizado

Na compra de um produto

EX:

“Os títulos de campeão das Águias” foi adicionado ao seu carrinho.

H2

Falar a linguagem do utilizador

A terminologia deve ser adequada a linguagem do usuário e não orientada ao sistema.

As informações devem ser organizadas de acordo com o modelo mental do usuário (utilizando expressões ou símbolos universais)

EX:



O símbolo de login representa a pessoa real;

O carrinho representa compras ou listas de compras sendo este associado ao próprio da vida real facilitando a interpretação mundial;

A lupa representa a procura sendo este um objeto real da vida real relacionado ajudar na busca de algo;



Os símbolos da mão representam mundialmente a avaliação das pessoas sendo este encontrado em muitas redes sociais e no próprio mundo;

H3

Utilizador controla e exerce livre arbítrio

Em alguns pontos do site não há possibilidade de retomar ao passo anterior, sendo obrigado a utilizar os mecanismos do browser para sair de algumas situações. Não há possibilidade de gerenciar os comentários nos post, pois não há um painel de usuário para isso.

H4

Consistência e aderência a normas

Este site mse Padrão ou seja o Layout não muda com o passar do tempo Logo fica posicionado sempre no mesmo lado esquerdo lugar onde o usuario começa a familiarizar e está apresentando o tom vermelho para apresentação de ativo e o tom mais acinzentado com a possível a justificação de inativo durante todo o site .

H5:

Evitar erros

O motor de busca do site não possui o recurso de completar o que o usuário começou a digitar, permitindo que o mesmo acabe se deparando com uma página com resultados vazios.



H6

Reconhecimento em vez de lembrança

O sistema não mostra ao usuário onde o mesmo se encontra dentro do site, sendo exibido somente o local atual, mas não por onde o usuário navegou até chegar nesse local.

Sendo assim este não demonstra o caminho percorrido do usuário e somente onde este encontra (Serie A-Juventus)

H7: Flexibilidade e eficiência

O sistema deve ser fácil de ser operado por usuários novatos mais também robusto o suficiente para permitir eficiência de uso a usuários avançados. Teclas de atalho e comando de voz podem ser alternativas para tornarem a interface flexível. Noutras palavras flexibilidade implica em permitir que uma mesma funcionalidade seja realizada por dois ou mais caminhos distintos.

H8:

Desenho de ecrã estético e minimalista

A página inicial é muito poluída, pois contém todas as informações no mesmo lugar, faltando espaçamento para separar as categorias, dando pra se confundir facilmente, uma vez que as notícias ficam agrupadas com anúncios e questionários aleatórios.

H9: Ajudar utilizador a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erro

As mensagens de erros devem ser claras e simples e não podem intimidar o usuário.

Ao contrario , devem estimula-lo ao oferecer formas de corrigir o erro

Nunca usar mensagens de erro com código fonte.

Email

*Campo obrigatório



H10

Dar ajuda e documentação

Um bom design evita que o usuário tenha que usar de ajuda com frequência.

Entretanto é fundamental que o sistema possua telas específicas de ajuda, para orientar o usuário em casos de dúvidas.