



Trabalho IA1

Quarta 02/12/2020

Record.pt

02-12-2020 21:06:43	3.25s	2.83 MB
02-12-2020 20:36:41	3.42s	2.83 MB
02-12-2020 20:31:39	2.83s	2.83 MB

Abola.pt

02-12-2020 22:08:06	3.02s	2.38 MB
02-12-2020 21:38:20	1.85s	2.33 MB
02-12-2020 21:08:06	2.93s	2.32 MB
02-12-2020 20:38:06	3.03s	2.37 MB
02-12-2020 20:31:24	2.22s	2.37 MB

Ojogo.pt

02-12-2020 22:32:26	3.45s	3.52 MB
02-12-2020 22:02:26	3.67s	3.49 MB
02-12-2020 21:32:26	8.84s	3.45 MB
02-12-2020 21:02:26	3.45s	3.44 MB
02-12-2020 20:32:17	2.76s	3.47 MB

Quinta 03/12/2020

Record.pt

03-12-2020 10:06:41	3.81s	3.43 MB
03-12-2020 09:36:41	3.96s	3.44 MB
03-12-2020 09:06:41	3.26s	3.45 MB
03-12-2020 08:36:41	2.99s	3.45 MB

Abola.pt

03-12-2020 09:38:06	3.01s	3.47 MB
03-12-2020 09:08:18	2.09s	2.39 MB
03-12-2020 08:38:06	2.08s	2.38 MB
03-12-2020 08:08:06	2.2s	2.36 MB

Ojogo.pt

03-12-2020 10:02:26	3.29s	3.48 MB
03-12-2020 09:32:28	9.77s	3.49 MB
03-12-2020 09:02:26	3.14s	3.60 MB
03-12-2020 08:32:46	4.06s	3.66 MB

Sexta 03/12/2020

Record.pt

04-12-2020 15:06:41	4.47s	2.85 MB
04-12-2020 14:36:41	2.94s	2.84 MB
04-12-2020 14:06:41	2.63s	2.84 MB
04-12-2020 13:36:41	3.05s	2.84 MB

Abola.pt

04-12-2020 14:38:14	1.63s	2.24 MB
04-12-2020 14:08:06	2.05s	2.27 MB
04-12-2020 13:38:06	1.62s	2.28 MB
04-12-2020 13:08:06	2.58s	2.27 MB
04-12-2020 12:38:06	1.72s	2.28 MB

Ojogo.pt

04-12-2020 15:32:26	5.46s	3.49 MB
04-12-2020 15:02:26	3.54s	3.63 MB
04-12-2020 14:32:28	2.88s	3.66 MB
04-12-2020 14:02:26	3.25s	3.50 MB

Sábado 05/12/2020

Record.pt

05-12-2020 18:36:41	3.84s	3.79 MB
05-12-2020 18:06:41	5.25s	3.98 MB
05-12-2020 17:36:41	5.62s	3.96 MB
05-12-2020 17:07:02	4.81s	3.75 MB

Abola.pt

05-12-2020 19:08:06	2.65s	2.51 MB
05-12-2020 18:38:06	2.29s	2.48 MB
05-12-2020 18:08:06	2.18s	2.48 MB
05-12-2020 17:38:06	2.12s	2.50 MB
05-12-2020 17:08:06	4.21s	2.55 MB
05-12-2020 16:38:06	4.94s	2.53 MB

Ojogo.pt

05-12-2020 18:02:26	3.8s	3.51 MB
05-12-2020 17:32:26	3.26s	3.28 MB
05-12-2020 17:02:31	3.64s	3.28 MB
05-12-2020 16:32:26	3.49s	3.23 MB

Domingo 06/12/2020

Record.pt

06-12-2020 14:06:41 5.18s 3.34 MB

06-12-2020 13:36:41 3.58s 3.37 MB

06-12-2020 13:06:41 3.11s 3.33 MB

Abola.pt

06-12-2020 14:08:06 2.24s 2.52 MB

06-12-2020 13:38:06 2.15s 2.46 MB

06-12-2020 13:08:06 3.01s 2.44 MB

Ojogo.pt

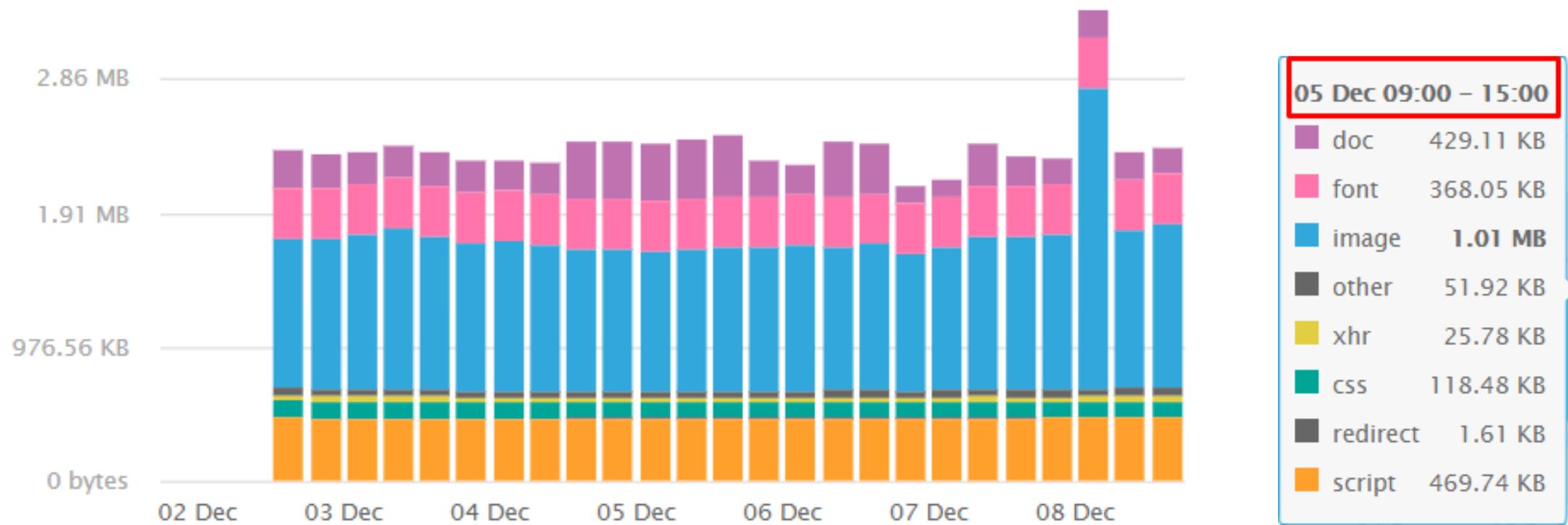
06-12-2020 14:02:26 3.24s 3.59 MB

06-12-2020 13:32:26 4.5s 3.49 MB

06-12-2020 13:02:26 3.79s 3.48 MB

06-12-2020 12:32:26 2.81s 3.66 MB

06-12-2020 12:02:32 3.34s 3.58 MB



Usabilidade

CENÁRIOS DE UTILIZAÇÃO PARA INSPEÇÕES DE USABILIDADE

Introdução

- ▶ O utilizador escolhido para testar a usabilidade do site A Bola é do sexo feminino, tem 19 anos frequenta o curso Técnico Analise Química e Biológica.

Cenários

- 1. Registo e login do site**
- 2. Resultado do jogo Benfica x Marítimo (30-11)**
- 3. Classificação de Liga (Portugal)**

1º Registo e login do site

- ▶ Não foi difícil de fazer o registo e login, ela encontrou facilmente;
- ▶ O tempo do registo e login no site foi 03:49 para fazer o registo demorou 03:45 e o login 01:04 ;
- ▶ O site um pouco lento;
- ▶ O utilizador não cometeu erros , a única dificultada é em encontrar um nickname;

2º Resultado do jogo Benfica x Marítimo (30-11)

- ▶ Para encontrar o resultado do jogo o utilizador demorou 02:37s;
- ▶ Foi muito difícil encontrar os resultados do jogo, as informações deveriam ser mais explicitas, o site é muito confuso e tem muitos elementos que dificultam o utilizador a obter as informações desejadas;
- ▶ Um dos erros cometidos pelo utilizador foi procurar o resultado no plantel;
- ▶ O primeiro golo foi marcado pelo Rodrigo Pinho (Marítimo) aos 14 min.
- ▶ O segundo golo foi marcado pelo Pizzi (Benfica) aos 32 min.

3º Classificação de Liga (Portugal)

- ▶ Para encontrar as classificações o utilizador demorou 20s;
- ▶ Não foi difícil de encontrar a classificação, o campo é muito visível;
- ▶ Ela não cometeu erros;

Site A bola

- ▶ KLM LOGIN: 8,2 SEGUNDOS
- ▶ KLM REGISTO: 31,49 SEGUNDOS

Sites concorrentes

- ▶ *Record*
- ▶ *O jogo*

Record

► 1º Registo e login do site

- O site abriu facilmente;
- Foi um pouco difícil para o utilizador encontrar o login/ registo (demorou 1:35 seg para encontrar);
- O tempo para fazer o registo e o login foi 4:34 segundos;
- Não cometeu erro, mas teve dificuldades em preencher a data porque ficou a procura do calendário;

Record

- ▶ **2º Resultado do jogo Benfica x Marítimo (30 – 11)**
- O utilizador demorou 1:17segundos para encontrar o resultado do jogo;
- Não Teve muitas dificuldades em encontrar o que procurava, foi fácil de encontrar as informações;
- O site é bem organizado, as informações estão de uma forma bem explicitas;
- O utilizador não obteve erros;

Record

- ▶ **3º classificações**
- ▶ O utilizador demorou 15 segundos para encontrar as classificações;
- ▶ Foi bem fácil e não obteve error;

O jogo

► 1º Registo e Login

- O site abriu facilmente;
- Para efetuar o login e o registo o utilizador demorou 3:10 segundos;
- O utilizador não teve dificuldades em fazer o registo e o login;
- Não cometeu erros;

O jogo

- ▶ **2º Resultado do jogo Benfica x Marítimo (30 – 11)**
- Para encontrar o resultado do jogo o utilizador demorou 01:06 segundos;
- O utilizador teve dificuldades em encontrar o resultado do jogo porque o nome da liga era diferente dos outros sites e também porque tinha que indicar qual era a jornada e não aparecia tão explícito;
- O único erro cometido foi procurar o resultado do jogo nas classificações e nas notícias;

O jogo

▶ 3º classificações

- O utilizador demorou 5 segundos para encontrar as classificações;
- Foi fácil e rápido de encontrar;
- O utilizador não obteve erros;

Conclusão da usabilidade

- ▶ De acordo com as informações adquirido no site Record e O Jogo são bem mais fácil de serem utilizados do que o site A Bola;
- ▶ No site A Bola todas as informações estão reunidas num único lugar , e muito confuso. Possui muitos elementos desnecessário que dificultam a procura de informações desejados pelo utilizador.
- ▶ Tanto o site Record como O Jogo são fácil de serem utilizados. Tem elementos uteis e necessário. São “limpos” e organizados;

Erros:

- ▶ O site não é atraente porque na página inicial tem muitas informações;
- ▶ Todas as informações do menu está na página inicial;(muito grave);
- ▶ Confusa navegabilidade e usabilidade
- ▶ Tem muitas publicidade
- ▶ A compatibilidade como dispositivos móveis e muito mau porque não dá para carregar todos os recursos da página 25 recursos da página não foram carregados
- ▶ Não tem um tema fácil de usar e rápido;
- ▶ O usuário demora muito tempo para reconhecer imediatamente com que estão a interagir;
- ▶ Tem os acessos das rede social em toda party;
- ▶ Só vendem livros e cadernos.

Análise das heurísticas

▶ **H6: Reconhecimento em vez de lembrança**

O sistema não mostra ao usuário onde o mesmo se encontra dentro do site, sendo exibido somente o local atual, mas não por onde o usuário navegou até chegar nesse local.

▶ **H8: Desenho de ecrã estético e minimalista**

O página inicial é muito poluída, pois contém todas as informações no mesmo lugar, faltando espaçamento para separar as categorias, dando pra se confundir facilmente, uma vez que as notícias ficam agrupadas com anúncios e questionários aleatórios

Análise das heurísticas

▶ **H5: Evitar erros**

O motor de busca do site não possui o recurso de completar o que o usuário começou a digitar, permitindo que o mesmo acabe se deparando com uma página com resultados vazios.

▶ **H3: Utilizador controla e exerce livre arbítrio**

Em alguns pontos do site não há possibilidade de retomar ao passo anterior, sendo obrigado a utilizar os mecanismos do browser para sair de algumas situações.

Não há possibilidade de gerenciar os comentários nos post, pois não há um painel de usuário para isso.

Catalogar tipos de erros Encontrados. (Leves, Médios, Graves e severos)

- ▶ 1. Erros Leves carregamento das redes sociais do site é muito lenta.
- ▶ 2. Erros Leves Tamanho das letras de algumas páginas está muito pequena.
- ▶ 3. Erros Médios compatibilidade as informações devem ser organizadas de acordo com o modelo mental do utilizador, o site da Abola está mal organizado.
- ▶ 4. Erros grave todas as informações da página também se encontra no menu as mesmas coisas, e alguns botão também.
- ▶ 5. Erros severo no botão da pesquisa, pesquisei jogadores do Benfica não apareceu no nada, só aparece anúncio em cima.

- ▶ Leia Beizy Co
- ▶ Audina Lopes Mendes
- ▶ Nuno Fernando Marinho Maximo
- ▶ Nelio Vicente Oliveira Ferrer Lopes
- ▶ David Ribeiro Monteiro
- ▶ Suely Larry Ferreira Gomes
- ▶ Andreson Malaquias de Almeida